

# Деятельность эксперта в процессе внешней оценки с использованием Инструментария МКДО

Мониторинг качества дошкольного образования, согласно Концепции МКДО, должен создать информационные условия для осуществления государственного контроля и надзора, основу для эффективного управления качеством образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (далее — ДОО), выполнения требований нормативно-правовых актов РФ, удовлетворения потребностей физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Модули оценки качества дошкольного образования используются последовательно на трех основных этапах проведения мониторинга.

**Этапы мониторинга и модули оценки качества ДО**

этапы	модули
1-й этап. Внутренний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО.	1. Самооценка профессиональной квалификации и качества педагогической работы педагога. 2. Внутренняя оценка качества образовательной среды группы ДОО. 3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности ДОО.
2-й этап. Внешний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО.	4. Независимая оценка качества образования в ДОО семьями обучающихся. 5. Внешняя экспертная оценка качества образования в ДОО (дистанционная и выездная проверка).
3-й этап. Мониторинг качества работы системы дошкольного образования.	6. Оценка качества дошкольного образования в муниципалитете. 7. Оценка качества дошкольного образования в субъекте РФ. 8. Оценка качества дошкольного образования в Российской Федерации.

Шкалы МКДО, предлагают для каждого показателя уровневую систему индикаторов. Индикаторы каждого уровня содержат описание определенного состояния образовательной системы ДОО в виде утверждения, с которым может согласиться или не согласиться оценивающий (поставить положительную или отрицательную отметку индикатору).

Использование такого подхода позволяет участникам мониторинга четко определить свой текущий уровень, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую программу развития.

Экспертный мониторинг  
предусматривает пять этапов:

1-й этап дистанционного экспертного  
мониторинга;

2-й этап выездного экспертного  
мониторинга;

3-й этап формирования  
предварительной версии экспертного  
отчета;

4-й этап предоставления обратной связи  
и обсуждения результатов с ДОО;

5-й этап формирования итогового  
экспертного отчета.



Этап дистанционного экспертного мониторинга включает:

- сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, размещенной в открытом доступе на официальном сайте организации;
- анализ Отчета о самообследовании ДОО, включающего Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО;
- структурированный анализ документации ДОО по областям качества МКДО, представленной в открытом доступе и предоставленной организацией по запросу эксперта;
- оценивание качества документального сопровождения деятельности ДОО с использованием Шкал МКДО;
- формирование первой документальной части отчета о результатах экспертного мониторинга качества деятельности ДОО;
- подготовку к проведению выездного экспертного мониторинга, в том числе изучение результатов внутренней оценки ДОО с использованием Шкал МКДО, определение группы, оценки которой являются наиболее близкими к среднестатистическим оценкам всех групп ДОО (типичной группы ДОО),
- ознакомление с Отчетом о внутренней оценке данной группы ДОО, в случае необходимости — определение второй группы для проведения экспертного наблюдения, составление плана выездного экспертного мониторинга.

На дистанционном этапе мониторинга качества дошкольного образования в ДОО эксперт проводит:

- изучение результатов внутреннего мониторинга (внутренней оценки) качества образования в ДОО;

- изучение нормативно-правовых документов и другой документированной информации, представленной в открытом доступе на официальном сайте ДОО.

**Выездной экспертный мониторинг включает:**

- сбор, обработку и анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе структурированного экспертного наблюдения за реализацией образовательной деятельности с использованием Шкал МКДО в типичной группе ДОО / в других группах ДОО (наблюдение за реализацией образовательного процесса, процесса взаимодействия с родителями, —организацией и оснащением образовательного пространства группы (характеристиками РППС внутреннего помещения и внешней территории), наблюдение за другими образовательными пространствами ДОО, доступными воспитанникам группы в течение периода экспертного мониторинга);
- сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе экспертного опроса сотрудников и администрации ДОО;
- сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе экспертного наблюдения за деятельностью ДОО в целом (управление организационными процессами, персоналом, качеством образования, развитием организации и пр.);
- оценивание качества наблюдаемой деятельности ДОО с использованием Шкал МКДО на основе системы показателей МКДО;



На этапе выездного экспертного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО эксперт проводит:

- Опрос педагогических сотрудников, Координатора ДОО, администрации.

- Экспертные наблюдения за фактически реализуемой образовательной деятельностью в выбранной экспертом ГРУППЕ, а также в ДОО в целом.

- Во время проведения выездной работы эксперт фокусирует внимание на том, чтобы собрать как можно больше информации о фактически реализуемой образовательной деятельности ДОО по показателям МКДО, наблюдая за работой выбранной ГРУППЫ

- Время работы эксперта планируется таким образом, чтобы охватить все основные режимные моменты работы ГРУППЫ, включая основную детскую активность внутри группового помещения и за его пределами, в том числе во время прогулки.

- Кроме наблюдений за работой ГРУППЫ, эксперт также осматривает помещения общего пользования ДОО, беседует с администрацией ДОО и остальными сотрудниками ДОО.

Показатели качества МКДО.

Уровень 1. Показатели качества МКДО для групп ДОО. Уровень 2.

Показатели качества МКДО для ДОО в целом.

Группы показателей МКДО.

Области качества МКДО

Образовательные ориентиры.

Образовательная программа.

Содержание образовательной деятельности.

Образовательный процесс.

Образовательные условия.

Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Взаимодействие с родителями.

Здоровье, безопасность и повседневный уход.

Управление и развитие.

Новые показатели:

2.1. Основная образовательная программа ДО (включая Рабочую программу воспитания)

4.2. Особенности реализации воспитательного процесса

# Шкала МКДО предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания.

МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ФГОС ДО			ЗОНА РАЗВИТИЯ	
Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень качества	Хорошее качество	Превосходное качество
1	2	3	4	5
<b>Элементарное понимание</b>	<b>Процессное понимание</b>	<b>Системное понимание</b>	<b>Средовое понимание</b>	<b>Глобальное понимание</b>
Присутствуют <b>отдельные элементы</b> требуемой образовательной деятельности	Обеспечивается соответствие образовательной деятельности установленным требованиям <b>к отдельным процессам</b>	<b>Системная реализация требований ФГОС ДО, управляемая</b> в соответствии с принципами Стандарта. Деятельность выстраивается <b>с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО</b>	Ориентация на создание обогащенной образовательной среды для развития ребенка с учетом социокультурного контекста жизни детей	Ориентация на создание лучшей мировой практики. Развитие высокой культуры дошкольного образования (ценности, принципы, методы, инновации)

Информация, которую учитывает эксперт, при выставлении оценок по показателям качества МКДО:

1. Структура, удобство пользования и содержание официального интернет-сайта ДОО.
2. Общие сведения о ДОО.
3. Структура, содержание, оформление и доступность для участников образовательных отношений образовательных программ ДОО и их учебно-методического обеспечение.
4. Информация об условиях реализации образовательной деятельности.
5. Информация об условиях, созданных в ДОО для оказания услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, в т. ч., санитарно-гигиенические условия.
6. Информация о взаимодействии с родителями.
7. Информация о различных формах изучения динамики детского развития.
8. Отчетная информация.



# **Сложности апробации инструментария мониторинга качества дошкольного образования**

- короткие сроки проведения апробации
- большой объем информации
- технические неполадки системы
- большой текстовый объем шкал
- затратные по времени исследования

**Пример действия накопительной  
системы оценивания показателей  
МКДО**

Перспективы развития для ДОО:

- Соотнесение имеющихся собственных показателей о качестве дошкольного образования с показателями МКДО
- Развитие диагностической компетенции педагогов ДОО
- Актуализация ООП ДО, ЛНА ДО (должны отражать индикаторы МКДО и инициировать управленческие действия по итогам оценочных процедур)