

## Аналитическая справка по результатам направления «Анализ функционирования внутренней системы оценки качества образования».

В 2021 году родители МАДОУ приняли участие в **МКДО 2021** условий осуществления образовательной деятельности в учреждении. Прошли разнообразные аналитические процедуры со стороны экспертов. В результате МАДОУ получил бал – 2,98, группа 2,46.  
<https://www.mdou317.ru/mkdo-2021>

На примере одной возрастной группы МАДОУ (средний дошкольный возраст – определен экспертами МКДО) был проведен анализ всей образовательной деятельности по 9-ти областям качества. Согласно оценке выстроен план по улучшению качества ДО ДОУ.

ВСОКО ДОУ проводится согласно Положению о ВСОКО

<https://www.mdou317.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslug-v-sfere-obrazovaniya>

В соответствии с приказом МАДОУ № 317 № 34 от 18.02.2022 года "О проведении тематического анкетирования родителей (законных представителей) в 2022 году" проводился мониторинг изучения мнения родителей воспитанников о качестве оказания образовательных услуг. Экспертной группой проведена диагностическая и оценочная процедура изучения мнения родителей (законных представителей) в форме анкетирования. Анкетирование проходило анонимно. Допускались комментарии родителей. Приняли участие 24 человека.

### Методы исследования:

- 1) методы статистической обработки данных;
- 2) эмпирический метод (диагностическая процедура в форме анкетирования);

### Анализ анкетирования в процентном соотношении:

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (процент просчитывался из показателя 24, 4 – один человек)	
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность группы дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения образовательной деятельности (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	- 72 % респондентов оценили на "5"; - 24 % на "4"; - 0% на "3";- 0 % - на "2"; - 4 % - затруднились ответить.
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в группе (освещение, тепловой режим, чистота)	- 76 % оценили на "5"; - 24% - на "4".
3. Оцените обеспеченностью мебелью	- 80% - на "5"; - 20% - на "4"; - 0% - на "3";- 0% - на "2"; - 0 % затруднились с ответом.
4. Оцените благоустройство территории дошкольного учреждения	- 28% - на "5"; - 72% - "4"; - 0 % - на "3";- 0% - на "2"; - 0 % затруднились с ответом.
5. Оцените, насколько Вас устраивает в группе и дошкольном учреждении:	
- медицинское обслуживание	- 72% - на "5"; - 24 % - "4"; - 0 % - на "3"; - 4% затруднились ответить.
- организация питания	- 76,5% - на "5"; - 23% - "4"; - 0 % - на "3".
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в группе и дошкольном учреждении (целом)	- 88% - на "5"; - 12% - "4" - 0% затруднились ответить.
6. Что из перечисленного требует обновления, улучшения	- 16% респондентов считает, что требует обновления и улучшения обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; - 8%- обеспеченность мебелью; -60% - благоустройство территории; - 4% - улучшение питания; - 4% - организация общих родительских собраний; - 8% - организация дополнительного образования.
II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата	
1. Качество образования для Вас это -	
1) получение фундаментальных знаний (базовых)	36 %;
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития	52 %;
3) получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	56 %;
4) хорошие организационные условия образовательного процесса	64%;
5) внедрение в процесс новых образовательных технологий	16 %;
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	24%. Разрешен выбор
2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий требованиям времени?	
1) полностью соответствует	78%;

2) в основном соответствует	16%;
3) частично соответствует	0%;
4) в целом соответствует	4%;
5) затрудняюсь ответить	-%;
3. Удовлетворяет ли Вас качество занятий	
1) ДА	90%;
2) НЕТ	0%;
3) затрудняюсь ответить	8%
4. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами группы:	
1) хорошие отношения со всеми педагогами	80%;
2) хорошие отношения только с некоторыми педагогами	0%;
3) отношения носят теплый, неформальный характер	16 %;
4) безразличные отношения	0%;
5) чаще всего отношения носят конфликтный характер	0%;
6) затрудняюсь ответить	4%.
5. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
1) доброжелательные, дружеские	80%;
2) безразличные, каждый сам по себе	0%;
3) натянутые, конфликтные	0%;
4) затрудняюсь ответить	20%;
6. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
1) невыполнимая	0%;
2) очень высокая	4%;
3) высокая, но выполнимая	60%;
4) нормальная, допустимая	36%;
5) низкая	0%;
7. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
1) отличное	64%;
2) хорошее	36%;
3) удовлетворительное	0 %;
4) неудовлетворительное	0%;
5) затрудняюсь ответить	0%;
8. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
1) отличное	0%;
2) хорошее	0%;
3) удовлетворительное	0%;
4) неудовлетворительное	0%;
5) затрудняюсь ответить	0%;
9. а) Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	
2 – хороший уровень	76%;
1 – удовлетворительный уровень	24%; (определение достаточности для конкретных запросов)
0 – неудовлетворительный уровень	0%;
б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации	
1) личные встречи с педагогами	84%;
2) родительские собрания в группе и общеродительские собрания	44%;
3) информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	60%;
4) ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	12%;
5) общение с другими родителями	8%;
6) из общения со своим ребенком	8%;
7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	0%;
8) сайт	20,%;
9) другой	0%; допустимы 3 варианта
10. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения, интересуетесь страницей педагога?	
- Да	92%;
- Нет	8%;
11. Оцените, насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	
	- 44% - на "5"; - 48% - "4"; - 0% - на "3"; - 8% затруднились ответить (не обращались)
12. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью воспитателей дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	
	- 84% - на "5"; - 16% - "4";
13. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
- Да	84%; (но обращались в удобное для себя время)
- Нет	0%;
- с графиком не знаком	16%;
14. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
- Да	92%;
- Нет	8%;

**Вывод:** В 2023 году решено перейти на онлайн-анкетирование. Система внутренней оценки качества образования функционирует в соответствии с требованиями действующего законодательства. Внутренняя система оценки качества образования способствовала реализации планов по различным направлениям функционирования учреждения и принятию эффективных управленческих действий для совершенствования деятельности ДООУ. Результаты мониторинга хранятся на группе до 5 лет, общие показатели, мониторинг специалистов ДООУ в методическом кабинете до 5 лет.

Вопросы по итогам контрольной деятельности рассматриваются на заседаниях Педагогического совета. В течение учебного года, в зависимости от поставленных целей и задач, проводятся различные формы контроля. Сбор информации для анализа включает: социометрические исследования, наблюдения, проведение мониторинга, изучение продуктов детской деятельности, анкетирование педагогов, изучение документации воспитательно-образовательной работы, диагностических карт профессиональной компетентности педагогов, открытых просмотров, собеседования с педагогами и родителями (законными представителями), анкетирование, анализ содержания информации в родительских уголках. Результаты внутреннего контроля могут оформляться в виде справок, актов, отчетов, карт наблюдений.

В рамках мониторинга качества дошкольного образования в субъектах РФ, на основании письма Министерства образования Красноярского края от 13.08.2021 № 75-11474 МАДОУ приняло участие в МКДО 2021 (режим опытной эксплуатации). В работе МКДО приняли участие все педагогические сотрудники ДООУ, дети средней группы и родители воспитанников <https://www.mdou317.ru/mkdo-2021>.

Оценка образовательной организации в целом	
Внутренняя оценка ДООУ	Внешняя оценка эксперта
3.09	2.98
Оценка качества дошкольного образования ДООУ (по группам)	
3.07	2.46 (предельная оценка ДООУ по городу Красноярск 2.55)

**Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДООУ по областям качества**

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДООУ		Степень удовлетворенности родителей	
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших $\geq 3$ баллов, %	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших $\geq 3$ баллов, %
Образовательные ориентиры	3.70	76.71	4.70	98.63
Образовательная программа	3.75	75.34	4.66	97.26
Содержание образовательной деятельности	3.86	75.34	4.64	97.26
Образовательный процесс	3.92	78.08	4.79	100.00
Образовательные условия	3.81	75.34	4.68	98.63
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	3.11	58.90	4.18	91.78
Взаимодействие с родителями	4.10	84.93	4.77	97.26
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.12	86.30	4.86	100.00
Управление и развитие	3.88	79.45	4.64	97.26

**Вывод:** согласно результатам МКДО, в том числе внешней оценки эксперта (представителя КИМЦ) определены направления составления плана мероприятий по улучшению качества дошкольного образования. Согласно шкалам мониторинга проведены и запланированы темы семинаров, лекторий для педагогического персонала. Выданы рекомендации использовать в своей работе шкалы МКДО НИКО. Согласно шкалам МКДО прописывались мероприятия в рамках сотрудничества с родителями.

#### **Общие выводы.**

Результаты деятельности МАДОУ «Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» за 2022 год показали,

что поставленные годовые задачи в целом выполнены. Педагоги оформляли авторские проекты, ИОМ (индивидуальные образовательные маршруты), создавали условия РППС, реализации содержания. Определяли дефициты и эффективные направления в работе. Количество детей и педагогов – участников различных выставок, конкурсов, концертов, остается стабильно высоким. Строго и ответственно соблюдаются эпидемиологические требования, как сотрудниками, так и родителями.

**Недостатки, рекомендации выявленные в ходе мониторинга оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1 Образовательные ориентиры
1.1 Укрепить изучение и анализ национальных трендов в сфере дошкольного образования, лучших практик в сфере образования при разработке Ориентиров.
1.2 Обеспечить участие всех педагогических сотрудников участвующих в разработке Ориентиров (молодые специалисты)
2 Образовательная программа
2.1 ООП ДО, АОП должна адаптироваться с учетом ценностей, принципов и других атрибутов организационной культуры ДОУ, совершенствоваться с учетом актуальных трендов и тенденций развития дошкольного образования.
3 Содержание образовательной деятельности
3.1 Определить приоритеты в содержании образовательной деятельности ОО: -развитие познавательных интересов, любознательности и активности; -формирование представлений об окружающем мире: общество и государство, культура и история.
4. Образовательный процесс.
4.1 Предусмотреть постоянное совершенствование образовательной среды, способствующей разворачиванию детского конструирования и строительства как в ходе самостоятельной, так и совместной со взрослым деятельности.
4.2 Предусмотреть деятельность по работе с информационными технологиями как объектом для изучения (как появился компьютер, что такое интернет, зачем человеку информационные технологии ...).
5. Образовательные условия.
5.1 Определение эффективности решения задач профессионального развития педагогов.
5.2 Описать культуру создания образовательного пространства, доступного воспитанникам групп ДОУ
5.3 Доступность предметно-пространственной среды на свежем воздухе
6 Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
6.1 Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
7 Взаимодействие с родителями
7.1 Совершенствование и обновление системы взаимодействия с родителями воспитанников.
8 Здоровье, безопасность и повседневный уход
8.1 Организация регулярной работы по дальнейшему совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев в помещениях и на территории ДОУ
9 Управление и развитие
9.1 (Коллективное планирование) Привлечение к участию документирования членов всего коллектива, родителей, заинтересованных лиц (наблюдательный совет)