

Справка по итогам анкетирования родителей воспитанников второй младшей группы по теме "Оценка качества дошкольного образования"

Дата проведения: с 10.09.2021 по 20.09.2021

Участники: родители воспитанников второй младшей группы

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг во второй группе МАДОУ № 317.

В соответствии с приказом МАДОУ № 317 № 99 от 30.08.2021 года "О проведении тематического анкетирования родителей" проводился мониторинг изучения мнения родителей воспитанников о качестве оказания образовательных услуг. Экспертной группой проведена диагностическая и оценочная процедура изучения мнения родителей (законных представителей) в форме анкетирования. Анкетирование проходило анонимно. Допускались комментарии родителей. Приняли участие 24 человека.

Методы исследования:

- 1) методы статистической обработки данных;
- 2) эмпирический метод (диагностическая процедура в форме анкетирования);

Анализ анкетирования в процентном соотношении:

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (процент просчитывался из показателя 24, 4,5 – один человек)	
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность группы дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения образовательной деятельности (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	- 72 % респондентов оценили на "5"; - 22,5% на "4"; - 0% на "3";- 0 % - на "2"; - 4,5% - затруднились ответить.
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в группе (освещение, тепловой режим, чистота)	- 76,5 % оценили на "5"; - 22,5% - на "4".
3. Оцените обеспеченностью мебелью	- 81% - на "5"; - 19% - на "4"; - 0% - на "3";- 0% - на "2"; - 0 % затруднились с ответом.
4. Оцените благоустройство территории дошкольного учреждения	- 28% - на "5"; - 72% - "4"; - 0 % - на "3";- 0% - на "2"; - 0 % затруднились с ответом.
5. Оцените, насколько Вас устраивает в группе и дошкольном учреждении:	
- медицинское обслуживание	- 72% - на "5"; - 24 % - "4"; - 0 % - на "3"; - 4,5% затруднились ответить.
- организация питания	- 76,5% - на "5"; - 23% - "4"; - 0 % - на "3".
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в группе и дошкольном учреждении (целом)	- 90% - на "5"; - 10% - "4" - 0% затруднились ответить.
6. Что из перечисленного требует обновления, улучшения	- 18% респондентов считает, что требует обновления и улучшения обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; - 9% - обеспеченность мебелью; -45% - благоустройство территории;

	- 4,5% - улучшение питания; - 4,5% - организация общих родительских собраний; - 9% - организация дополнительного образования.
II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата	
1. Качество образования для Вас это -	
1) получение фундаментальных знаний (базовых)	36 %;
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития	52 %;
3) получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	56 %;
4) хорошие организационные условия образовательного процесса	64%;
5) внедрение в процесс новых образовательных технологий	16 %;
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	24%. Разрешен выбор
2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий требованиям времени?	
1) полностью соответствует	78%;
2) в основном соответствует	18%;
3) частично соответствует	0%;
4) в целом соответствует	4%;
5) затрудняюсь ответить	-%;
3. Удовлетворяет ли Вас качество занятий	
1) ДА	90%;
2) НЕТ	0%;
3) затрудняюсь ответить	9%
4. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами группы:	
1) хорошие отношения со всеми педагогами	80%;
2) хорошие отношения только с некоторыми педагогами	0%;
3) отношения носят теплый, неформальный характер	16 %;
4) безразличные отношения	0%;
5) чаще всего отношения носят конфликтный характер	0%;
6) затрудняюсь ответить	4%.
5. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
1) доброжелательные, дружеские	80%;
2) безразличные, каждый сам по себе	0%;
3) натянутые, конфликтные	0%;
4) затрудняюсь ответить	20%;
6. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
1) невыполнимая	0%;
2) очень высокая	4,5%;
3) высокая, но выполнимая	60%;
4) нормальная, допустимая	36%;
5) низкая	0%;
7. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
1) отличное	67,5 %;
2) хорошее	31,5%;
3) удовлетворительное	0 %;
4) неудовлетворительное	0%;
5) затрудняюсь ответить	0%;
8. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему	

ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
1) отличное	0%;
2) хорошее	0%;
3) удовлетворительное	0%;
4) неудовлетворительное	0%;
5) затрудняюсь ответить	0%;
9. а) Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	
2 – хороший уровень	76%;
1 – удовлетворительный уровень	24%; (определение достаточности для конкретных запросов)
0 – неудовлетворительный уровень	0%;
б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации	
1) личные встречи с педагогами	84%;
2) родительские собрания в группе и общеродительские собрания	44%;
3) информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	60%;
4) ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	12%;
5) общение с другими родителями	8%;
6) из общения со своим ребенком	8%;
7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	0%;
8) сайт	20,%;
9) другой	0%; допустимы 3 варианта
10. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения, интересуетесь страницей педагога?	
- Да	92%;
- Нет	8%;
11. Оцените, насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	- 44% - на "5"; - 48% - "4"; - 0% - на "3"; - 8% затруднились ответить (не обращались)
12. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью воспитателей дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	- 81% - на "5"; - 18% - "4";
13. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
- Да	81%; (но обращались в удобное для себя время)
- Нет	0%;
- с графиком не знаком	18%;
14. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
- Да	92%;
- Нет	8%;

Анкетирование и анализ провели:

Марушина ОИ _____

Фалалеева АВ _____