

Справка по итогам анкетирования родителей воспитанников подготовительной группы по теме "Оценка качества дошкольного образования"

Дата проведения: с 10.02.2020 по 14.02.2020

Участники: родители воспитанников подготовительной группы

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг в подготовительной группе МБДОУ № 317.

В соответствии с приказом МБДОУ № 317 № 96 от 20.01.2020 года "О проведении тематического анкетирования родителей" проводился мониторинг изучения мнения родителей воспитанников о качестве оказания образовательных услуг. Экспертной группой проведена диагностическая и оценочная процедура изучения мнения родителей (законных представителей) в форме анкетирования. Анкетирование проходило анонимно. Допускались комментарии родителей. Приняли участие 26 человек.

Методы исследования:

- 1) методы статистической обработки данных;
- 2) эмпирический метод (диагностическая процедура в форме анкетирования);

Анализ анкетирования в процентном соотношении:

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения	
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность группы дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения образовательной деятельности (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	- 72 % респондентов оценили на "5"; - 24% на "4"; - 0% на "3"; - 0 % - на "2"; - 4% - затруднились ответить.
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в группе (освещение, тепловой режим, чистота)	- 86 % оценили на "5"; - 14% - на "4".
3. Оцените обеспеченностью мебелью	- 74% - на "5"; - 26% - на "4"; - 0% - на "3"; - 0% - на "2"; - 0 % затруднились с ответом.
4. Оцените благоустройство территории дошкольного учреждения	- 72% - на "5"; - 28% - "4"; - 0 % - на "3"; - 0% - на "2"; - 0 % затруднились с ответом.
5. Оцените, насколько Вас устраивает в группе и дошкольном учреждении:	
- медицинское обслуживание	- 86% - на "5"; - 12% - "4"; - 0 % - на "3"; - 2% затруднились ответить.
- организация питания	- 82% - на "5"; - 18% - "4"; - 0 % - на "3".
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в группе и дошкольном учреждении (целом)	- 88% - на "5"; - 10% - "4" - 2% затруднились ответить.
6. Что из перечисленного требует обновления, улучшения	- 20% респондентов считает, что требует обновления и улучшения обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; - 8%- обеспеченность мебелью; 16% - благоустройство территории; - 4% - улучшение питания; - 4% - организация общих родительских собраний;

	- 8% - организация дополнительного образования.
II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата	
1. Качество образования для Вас это -	
1) получение фундаментальных знаний	36 %;
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития	56 %;
3) получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	56 %;
4) хорошие организационные условия образовательного процесса	24%;
5) внедрение в процесс новых образовательных технологий	16 %;
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	24%. Разрешен выбор 1-2
2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий требованиям времени?	
1) полностью соответствует	44%;
2) в основном соответствует	40%;
3) частично соответствует	4%;
4) в целом соответствует	8%;
5) затрудняюсь ответить	4%;
3. Удовлетворяет ли Вас качество занятий	
1) ДА	80%;
2) НЕТ	4%;
3) затрудняюсь ответить	16%
4. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами группы:	
1) хорошие отношения со всеми педагогами	72%;
2) хорошие отношения только с некоторыми педагогами	8%;
3) отношения носят теплый, неформальный характер	16 %;
4) безразличные отношения	0%;
5) чаще всего отношения носят конфликтный характер	0%;
6) затрудняюсь ответить	4%.
5. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
1) доброжелательные, дружеские	80%;
2) безразличные, каждый сам по себе	0%;
3) натянутые, конфликтные	0%;
4) затрудняюсь ответить	20%;
6. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
1) невыполнимая	0%;
2) очень высокая	4%;
3) высокая, но выполнимая	16%;
4) нормальная, допустимая	80%;
5) низкая	0%;
7. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
1) отличное	28%;
2) хорошее	60 %;
3) удовлетворительное	8 %;
4) неудовлетворительное	0%;
5) затрудняюсь ответить	4%;
8. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
1) отличное	24%;
2) хорошее	60%;
3) удовлетворительное	4%;
4) неудовлетворительное	0%;
5) затрудняюсь ответить	12%;
9. а) Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	

2 – хороший уровень	76%;
1 – удовлетворительный уровень	24%;
0 – неудовлетворительный уровень	0%;
б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации	
1) личные встречи с педагогами	84%;
2) родительские собрания в группе и общеродительские собрания	44%;
3) информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	60%;
4) ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	12%;
5) общение с другими родителями	8%;
6) из общения со своим ребенком	8%;
7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	0%;
8) сайт	20,%;
9) другой	0%; допустимы 3 варианта
10. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения, интересуетесь страницей педагога?	
- Да	92%;
- Нет	8%;
11. Оцените, насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	- 44% - на "5"; - 48% - "4"; - 0% - на "3"; - 8% затруднились ответить (не обращались)
12. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью воспитателей дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	- 66% - на "5"; - 44% - "4";
13. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
- Да	100%;
- Нет	0%;
- с графиком не знаком	0%;
14. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
- Да	92%;
- Нет	8%;

Анкетирование и анализ провели:

Рыкованова О.С. _____

Дрыгина Т.Ю.. _____

Кононова Л.Л. (педагог-психолог) _____