

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей» (МБДОУ №317)
ул. Парашютная, 74б. Красноярск, 660121, тел (8-391)261-69-48, E-mail: mdou317@mail.ru
ОКПО 71107991, ОГРН 1032402513153, ИНН/КПП 2464050020/246401001



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 317
Е.В.Васецкая

_____ 2017 г.

План

мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг

МБДОУ № 317 на основании аналитической справки по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей».

на 2017 -2018 учебный год.

(142 место среди 356 организаций г. Красноярск)

Красноярск 2017

1 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **касающиеся открытости и доступности информации** об организации (набранное количество баллов из максимально возможного - 27 баллов из 30)

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Создать упрощенный поиск «гид по сайту» необходимой информации для родителей о педагогических сотрудниках ДОУ, их профессиональных характеристиках в соответствии с требованиями Правил размещения информации на официальном сайте МБДОУ № 317.	Ноябрь, декабрь 2017	Зам зав по УВР И.А.Залипаева	1.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в режиме «удобного» поиска и доступа. Расширение возможностей доступа к информации с разных разделов официального сайта учреждения.
2.Сайт МБДОУ № 317 на основании проведенной независимой оценки подвергнуть внутреннему аудиту и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.	Декабрь, 2017	Зам зав по УВР И.А.Залипаева	Своевременное обновление информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
3.Увеличить количество «Дней открытых дверей» в 2 раза. Внести дополнения в годовое планирование.	В течении 2017-2018 уч.года	Педагог-психолог Л.Л.Кононова	2.Состояние (наличие, содержание обновляемость, удобство пользования и др.) сайта рассматривать в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательного учреждения.
4. Обеспечить: - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону; - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте; - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	Декабрь, 2017	Заведующий Е.В.Васецкая	3.Проведение «Дня открытых дверей» 4 раза в учебный год. 4. В разделе сайта ДОУ «Информация для родителей», будет добавляться информация по решению и планируемым мероприятиям в ходе рассмотрения обращений (если таковые имеются) родителей, поступивших в учреждение.

2 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **касающиеся комфортности условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного – 21,5 из 30)

<p>1.Обогатить предметно-пространственную среду групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести дополнительный материал для работы в детских мини-лабораториях «Знайка», в том числе дополнительный микроскоп в старшую группу; - приобрести энциклопедическую серию для детей старшего дошкольного возраста «Космос»; - обновить дидактический материал к формированию представлений о природе ближайшего окружения; -увеличить фонд познавательной, художественной литературы, фильмов раздела «Краеведение»; - пополнить центры творчества разными художественными материалами. 	<p>Ноябрь 2017 – март 2018</p>	<p>Зам зав по УВР И.А.Залипаева Зам.зав. по АХР Нагибина В.А.</p>	<p>1. Возможность реализации педагогами ДОУ проектов по экспериментальной деятельности. Поддержка детской инициативы и самостоятельности. Проведение презентаций и мастер-классов. Обновление коллекций каждой группы. Обогащение энциклопедического фонда ДОУ.</p> <p>Успешное проведение серий мероприятий по ознакомлению детей с природой родного края, художниками, писателями...</p> <p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.</p>
<p>2. Обогащать предметно-пространственную среду музыкального, спортивного залов, бассейна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновить массажные дорожки; - обновить спортивный инвентарь для детей младших групп; - увеличить аудиотеку классических произведений. 	<p>В течении 2017-2018 уч.года</p>	<p>Заведующий Е.В.Васецкая Зам зав по УВР И.А.Залипаева</p>	<p>Успешная реализация образовательно-оздоровительной программы ДОУ «За здоровьем – в детский сад!» Высокие показатели посещаемости. Низкие показатели заболеваемости. Развитие физических качеств.</p>
<p>3. Дополнить групповые участки территории новыми малыми архитектурными формами.</p>	<p>Июнь, 2018</p>	<p>Заведующий Е.В.Васецкая</p>	<p>Обогащение развития сюжетно-ролевых игр на прогулке</p>
<p>4. Увеличить участие детей, педагогов и родителей в конкурсах, фестивалях, олимпиадах для дошкольников. Доступ к информации обеспечить через информационные уголки и по электронной почте</p>	<p>В течении 2017-2018 уч.года</p>	<p>Зам зав по УВР И.А.Залипаева</p>	<p>Курирование зам.заведующего по УВР вопросов участия в международных, всероссийских, региональных конкурсах детей, педагогов ДОУ с привлечением родителей.</p>

<p>5. Привлечь специалистов в рамках работы с детьми ОВЗ.</p> <p>6. Подготовка нормативно-правовой документации и получение Лицензии на организацию дополнительных образовательных услуг.</p>	<p>Декабрь 2017 – март 2018</p>	<p>Заведующий Е.В.Васецкая</p>	<p>Действующий логопед, дефектолог. Использование внутреннего ресурса педагогического коллектива. Предоставление дополнительных образовательных услуг: «Хореография» «Английский язык» «Плавание» «Фитнес»</p>
<p>3 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (набранное количество баллов из максимально возможного – 17,7 из 20)</p>			
<p>1.Продолжать формирование доброжелательных, конструктивных отношений с родителями, через различные формы работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские собрания; - родительский клуб «Мы вместе», - традиционные для ДОУ творческие встречи с участие родителей; - консультационные часы; - мероприятия выходного дня; - праздники... <p>2.С целью профилактики, педагог-психолог проводит дополнительные мероприятия с педагогами (формат – тренинг).</p> <p>3.Продолжать реализацию программы профессионального развития педагогов ДОУ 2017-2020 «Профессионал – 2». Усилить доступ информации для родителей о педагогах ДОУ (результатах участия в профессиональных конкурсах, повышении квалификации)</p>	<p>В течении 2017-2018 уч.года</p> <p>В течении года</p> <p>В течении 2017-2018 уч.года</p>	<p>Зам зав по УВР И.А.Залипаева</p> <p>Педагог-психолог Конова Л.Л.</p> <p>Зам зав по УВР И.А.Залипаева Педагоги ДОУ</p>	<p>Формирование доверительных отношений за счет открытости. Увеличение форм взаимодействия с родителями. Совместная подготовка к мероприятиям внутри ДОУ. Привлечение детей и родителям к традициям здорового образа жизни.</p> <p>Действующая и эффективная практика наставничества «Школа молодого педагога»</p> <p>3 педагога пройдут курсы повышения квалификации по ФГОС ДО 2 педагога пройдут повышение квалификации по работе с детьми ОВЗ 4 педагога ДОУ являются кураторами педагогической практики студентов КПК№2 10 педагогов – участники работы методических объединений Свердловского района по 5 образовательным областям. 17 педагогов и специалистов примут участие</p>

			в различных конкурсах. Удовлетворенность компетентностью работников организации со стороны родителей
<p>4 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг работников (набранное количество баллов из максимально возможного – 25,4 из 30)</p>			
<p>1. Анкетирование для выявления позиций, мнений «Оценка качества образовательной работы» «Оценка качества оздоровительной работы» «Оценка предметно-пространственной среды»</p> <p>2. Проведение регулярного оповещения родителей о наличии на сайте и информационных уголках отчетной информации.</p> <p>3. Обсуждение вопроса по благоустройству территории ДОУ на родительском собрании «Перспективы и пути благоустройства территории ДОУ» на 2018-2019 уч.год</p> <p>4. Организация традиционных мероприятий по информированию родителей о целях и задачах дошкольного образования: - родительские собрания; - групповые и индивидуальные консультации</p>	<p>Декабрь 2017- февраль 2018</p> <p>В течении 2017-2018 уч.года</p> <p>Март, 2018</p>	<p>Зам зав по УВР И.А.Залипаева Педагог-психолог Кононова Л.Л.</p> <p>Заведующий Е.В.Васецкая</p>	<p>Улучшение информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательного учреждения, определения рисков и путей их минимизации.</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.</p> <p>Благоустройство территории за счет МАФов и увеличения цветников, огорода.</p> <p>Компетентное участие родителей в вопросах организации жизнедеятельности ДОУ.</p>