муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей» (МБДОУ №317)
ул. Парашютная, 74б. Красноярск, 660121, тел (8-391)261-69-48, E-mail: mdou317@mail.ru
ОКПО 71107991, ОГРН 1032402513153, ИНН/КПП 2464050020/246401001

Согласовано:
Заведующий МБДОУ № 317
Е.В.Васецкая
«09» января 2020 г.

317 на 2020 год.
во вторую лигу)

План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ № 317 на 2020 год.

(по итогам НОУ ОД образовательное учреждение (МБДОУ № 317) в 2017 году попало во вторую лигу)

№ п/п	***Критерий Показатели НОК ОД***	**Мероприятия, по устранению недостатка,** направленные на повышение качества образовательной деятельности	**Срок исполнения**	**Ответственный**
1 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**, касающиеся открытости и доступности информации**				
1.1	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.У каждого педагога вести отдельную страницу на сайте МБДОУ № 317 https://mdou317.ru/. Договор на обслуживание сайта с ООО «Меридиан». Разделы: - Образование; - Повышение квалификации; - Аттестация; - Авторские наработки; - Достижения (участия в конкурсах); - Фотогалерея. (в соответствии с требованиями Правил размещения информации на официальном сайте МБДОУ № 317). 2. Ежемесячный внутренний мониторинг по своевременному наличию информации на сайте	В течении 2019-2020 уч.года	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева

		МБДОУ. 3.Организация и проведение «Дней открытых дверей». 4. Обеспечить: - доступ информации через информационные доски, сайт, консультации, телефон, электронную почту… .		
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Информирование родителей о существующих способах взаимодействия. Обеспечение на сайте ДОУ технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации.	В течении 2019-2020 уч.года	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева
1.3	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение необходимых изменений на сайте МБДОУ согласно нормативным требованиям..	В течении 2019-2020 уч.года	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),	Информировать родителей о возможных способах и ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),	В течении 2019-2020 уч.года	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева
2 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**, касающиеся комфортности условий,** в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Увеличить участие детей, педагогов и родителей в конкурсах, фестивалях, олимпиадах для дошкольников. Доступ к информации обеспечить через информационные уголки, «Вайбер» и по	В течении 2019-2020 уч.года	Заведующий Е.В.Васецкая Заместитель заведующего по

	международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	электронной почте Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей воспитанников..		АХР Т.А.Косимова Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева
2.2	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (в т.ч. ОВЗ)	Продолжить создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации педагогических работников ДОУ.	В течении 2019-2020 уч.года	Педагог-психолог Л.Л.Кононова
2.3	➢ Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения ➢ Наличие дополнительных образовательных программ ➢ Условия для индивидуальной работы с воспитанниками ➢ Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Обогащение предметно-пространственной среды: - насыщение природных центров; - насыщение мини-лабораторий; - наполнение энциклопедический серий; -увеличение фонда познавательной, художественной литературы, фильмов раздела «Краеведение»; - пополнение центра творчества разными художественными материалами. Обогащение предметно-пространственной среды музыкального, спортивного залов, бассейна: - приобретение модульных современных пособий; - приобретение рефлексоаппликаторов; -приобретение музыкальных народных инструментов. Обогащение территории ДОУ новыми цветниками, клумбами (завершение проекта «Огород на балконе»). Продолжить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения МБДОУ Организация мероприятий по информированию потребителей услуг о реализуемых дополнительных образовательных программах в МБДОУ Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников, повышение квалификации сотрудников. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья,	В течении 2019-2020 уч.года	Заведующий Е.В.Васецкая Заместитель заведующего по АХР Т.А.Косимова Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева

		улучшения питания: усилить общественный контроль за качеством питания.		
3 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности** работников				
3.1	Оценка получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличение форм взаимодействия с родителями. Совместная подготовка к мероприятиям внутри ДОУ. Привлечение детей и родителям к традициям здорового образа жизни. Продолжать формирование доброжелательных, конструктивных отношений с родителями, через различные формы работы: - родительские собрания; - родительский клуб «Мы вместе», - традиционные для ДОУ творческие встречи с участие родителей; - консультационные часы; - мероприятия выходного дня; - праздники… Формирование доверительных отношений за счет открытости. Все формы показали результативность и эффективность за 2019 год. Проведение тренингов и мастер-классов для педагогов. Организация мероприятий по обеспечению и созданию условий психологического комфорта и эмоционального благополучия для всех участников образовательного процесса.	В течении 2019-2020 уч.года	Педагог-психолог Л.Л.Кононова
3.2	Оценка получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С целью профилактики, педагог-психолог проводит дополнительные мероприятия с педагогами (формат – тренинг). Продолжать реализацию программы профессионального развития педагогов ДОУ 2017-2020 «Профессионал – 2». Усилить доступ информации для родителей о педагогах ДОУ (результатах участия в профессиональных конкурсах, повышении квалификации)	В течении 2019-2020 уч.года	Педагог-психолог Л.Л.Кононова Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А.Залипаева
4 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг** работников				
4.1	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Анализ анкетирования «Оценка качества образовательной работы» «Оценка качества оздоровительной работы» «Оценка предметно-пространственной среды» Улучшение информированности потребителей о качестве	В течении 2019-2020 уч.года	Заведующий Е.В.Васецкая Заместитель заведующего по АХР

	получателей образовательных услуг»	образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательного учреждения, определения рисков и путей их минимизации. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.		Т.А.Косимова
4.2	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	Проведение регулярного оповещения родителей о наличии на сайте и информационных уголках отчетной информации. Обсуждение вопроса по благоустройству территории ДОУ на родительском собрании «Перспективы и пути благоустройства территории ДОУ» на 2019-2020 уч.год Благоустройство территории за счет МАФов и увеличения цветников, огорода. Компетентное участие родителей в вопросах организации жизнедеятельности ДОУ.	В течении 2019-2020 уч.года	Заведующий Е.В.Васецкая Заместитель заведующего по АХР Т.А.Косимова
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,	Организация традиционных мероприятий по информированию родителей о целях и задачах дошкольного образования: - родительские собрания; -групповые и индивидуальные консультации	В течении 2019-2020 уч.года	Заведующий Е.В.Васецкая