муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей» (МБДОУ №317)
ул. Парашютная, 74б. Красноярск, 660121, тел (8-391)261-69-48, E-mail: mdou317@mail.ru
ОКПО 71107991, ОГРН 1032402513153, ИНН/КПП 2464050020/246401001

Согласовано:
Заведующий МБДОУ № 317
_____ Е.В.Васецкая
«6» декабря 2019 г.

Отчет
по проведению мероприятий (улучшение качества оказываемых услуг)

МБДОУ № 317 на основании аналитической справки по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей».

на 2018-2019, **2019** год.

(142 место среди 356 организаций г. Красноярска)

Красноярск 2019

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей» (МБДОУ №317)
ул. Парашютная, 74б. Красноярск, 660121, тел (8-391)261-69-48, E-mail: mdou317@mail.ru
ОКПО 71107991, ОГРН 1032402513153, ИНН/КПП 2464050020/246401001

Согласовано:
Заведующий МБДОУ № 317
_____ Е.В.Васецкая

«____» _____ 2019 г.

Отчет
по проведению мероприятий (улучшение качества оказываемых услуг)

МБДОУ № 317 на основании аналитической справки по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 317 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей».

на 2018-2019, **2019** год.

(142 место среди 356 организаций г. Красноярска)

Красноярск 2019

1 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**, касающиеся открытости и доступности информации** об организации (набранное количество баллов из максимально возможного **- 27 баллов из 30**)			
Наименование мероприятия	**Срок реализации**	**Ответственный**	**Результат**
1. Обеспечить упрощенный поиск «гид по сайту» необходимой информации для родителей о педагогических сотрудниках ДОУ, их профессиональных характеристиках в соответствии с требованиями Правил размещения информации на официальном сайте МБДОУ № 317.	Январь 2019	Зам зав по УВР И.А.Залипаева	https://mdou317.ru/ МБДОУ в 2019 году перешел на новый сайт в сети Интернет. Официальный сайт обеспечивает в полной мере удобный доступ к разделам и подразделам. У каждого педагога личная страница с полной информацией о стаже, образовании, повышении квалификации и т.д. Еженедельно проходит контроль за своевременным обновлением информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
2 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**, касающиеся комфортности условий,** в которых осуществляется образовательная деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного **– 21,5 из 30**)			
1.Обогатить предметно-пространственную среду, в рамках темы 2018-2019 уч.года «Поддержка детской инициативы и самостоятельности (на основе детского творчества) по созданию условий для развития творческих способностей воспитанников. Обеспечить «привлекательность» для родителей новых форм взаимодействия.. 2. Привлечение специалистов, удовлетворяющих потребности родителей в получении детьми, в том числе дополнительных образовательных услуг, коррекционных.	Январь – март 2019	Заведующий Е.В.Васецкая Зам зав по УВР И.А.Залипаева Зам.зав. по АХР Косимова Т.А.	Развивающие «Центры» в групповых пространствах обозначены как для детей, так и родителей. Определяются конкурсы по насыщению «Центов» в течение года. Увеличилось количество участия детей и родителей в конкурсах и олимпиадах (более 43 участий). Идет активное участие в районных и городских проектах, в т.ч. с семьями ОВЗ. Ежегодно педагоги проходят курсы по созданию РППС. Все мероприятия отражены в Отчете по самообследованию. https://mdou317.ru/sveden/education#rezultaty-samoobsledovaniya-materialno-tekhnicheskom-obespechenii-osnashchennosti-obrazovatelnogo-protsessa-i-t-d В марте 2019 готовятся документы на оказание платных образовательных услуг (хореография) на базе МБДОУ на основе Договора аренды. Планируется (по запросу родителей) ввести услугу по развитию творческих способностей (изостудия) и английскому языку. Договор аренда № ВС13781 от 11.04.2019 Привлечены специалисты центра «ЭГО» к консультированию.

			За 2019 год РППС: - закуплено развивающее оборудование в физкультурный зал; - проектор и экран приобретены в старшую дошкольную группу; - обновлены Центры в каждой группе; - приобретён материал для развития методического направления «УМКА»; - накапливается материал для экспериментирования. С родителями включены новые формы взаимодействия через разнообразные тренинговые мероприятия и мастер-классы, при обязательном совместном участиии. Процент интереса выше в разы.
3 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности** работников (набранное количество баллов из максимально возможного **– 17,7 из 20**)			
1.Продолжать формирование доброжелательных, конструктивных отношений с родителями, через различные формы работы, в том числе «открытый диалог» (собрания, встречи, совместные мероприятия, консультации…). С целью профилактики педагогу-психологу наметить дополнительные мероприятия с педагогами (формат – тренинг). 2. Продолжать реализацию программы профессионального развития педагогов ДОУ 2017-2020 «Профессионал – 2». Усилить доступ информации для родителей о педагогах ДОУ (результатах участия в профессиональных конкурсах, повышении квалификации)	В течении 2018-2019 уч.года	Зам зав по УВР И.А.Залипаева Педагог-психолог Кононова Л.Л.	«Круглый стол» Дискуссионная встреча Вечер вопросов и ответов Образовательно-игровой тренинг Педагогическая «гостиная» Практикумы в форме деловой игры Досуговые формы общения детей и взрослых (позновательно - игровая викторина, фольклорный, спортивный досуг и пр.) Библиотека семейного чтения Телефон доверия День открытых дверей Составление рекомендаций по семейным маршрутам выходного дня Оформление информационных стендов в группах, в холле детского сада Презентация детского сада

4 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг** работников (набранное количество баллов из максимально возможного **– 25,4 из 30**)			
1.Анкетирование для выявления позиций, мнений 2.Проведение оповещения родителей о наличии на сайте и информационных уголках отчетной информации	В течении 2018-2019 уч.года	Зам зав по УВР И.А.Залипаева	Анкетирование «Давайте познакомимся» **Цель проведения мероприятий:** •Распространение педагогических знаний среди родителей •Активизация родительского внимания к вопросам воспитания, жизни ребёнка в детском саду •Знакомство родителей и детей друг с другом, с педагогическим коллективом детского сада •Формирование положительного имиджа детского сада в сознании родителей •Формирование доброжелательного отношения родителей к детскому саду

№ п/п	**Критерий** Показатели НОК ОД	**Набранное количество баллов**		**Мероприятия, по устранению недостатка,** направленные на повышение качества образовательной деятельности	**Срок исполнения**	**Ответственный**
		фактическое	максимально возможное			
1 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**, касающиеся открытости и доступности информации** об организации						
1.1	«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	10	10	Продолжать своевременное обеспечение информацией о деятельности МБДОУ № 317. В соответствии с приказом № 785 от 29 мая 2014г., постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 п. 3	Согласно срокам	Заведующий Е.В.Васецкая Зам зав по УВР И.А.Залипаева Зам.зав. по АХР Нагибина В.А.

	(для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)».					
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7	10	Донести информацию до родителей о размещении сведений о педагогических работниках на сайте МБДОУ и информационных стендах	Ноябрь 2019 г	Зам зав по УВР И.А.Залипаева
1.3	«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	10	10	Продолжать доступное взаимодействие с получателями образовательных услуг		Зам зав по УВР И.А.Залипаева Педагог-психолог Кононова Л.Л.
2 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**, касающиеся комфортности условий,** в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»	10	10	Продолжить создание условий для обучения и воспитания обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Заведующий Е.В.Васецкая Зам зав по УВР И.А.Залипаева Зам.зав. по АХР Нагибина В.А.
2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	7,5	10	Провести корректировку планов работы по созданию условий для развития творческих способностей воспитанников. Усилить информированность родителей о возможности развития	Ноябрь-декабрь 2019.	Зам зав по УВР И.А.Залипаева

	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Постоянно	
2.3	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	10	Обеспечить улучшение условий для возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам за счет привлечения специалистов помимо педагога-психолога	Постоянно	Заведующий Е.В.Васецкая
3 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности** работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	Продолжать обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Педагогу-психологу наметить ряд мероприятий по тренинговой работе с коллективом ДОУ	Согласно плану работы на 2019 год	Зам зав по УВР И.А.Залипаева Педагог-психолог Кононова Л.Л.
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,4	10	Продолжать реализацию программы профессионального развития ДОУ «Профессионал – 2»	Согласно программе	Зам зав по УВР И.А.Залипаева

4 группа показателей. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности** организаций						
4.1	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	7,4	10	Провести анкетирование с родителями по факту выявления потребностей в усилении материально-техническом обеспечении ДОУ. Определить запрос.	Ноябрь-декабрь 2019	Зам зав по УВР И.А.Залипаева
4.2	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	9	10	Продолжать информирование родителей о системе образовательной деятельности, включение родителей в планирование	Постоянно	Зам зав по УВР И.А.Залипаева
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,	9	10	Продолжать направления работы с родителями формата «Конструктивный диалог», в рамках традиционного годового планирования МБДОУ	Постоянно	Зам зав по УВР И.А.Залипаева